Portugal em Mudança – Progressos na Sociedade da Informação

Pequenos Almoços no Parque, Taguspark, 31 Mai 2007

Luis Magalhães

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

1ª Fase do PNCE (2003 a 2005)

PCM e 7 ministérios (6 Unidades Ministeriais de Compras criadas)
370 organismos (19 em Jan 2005)
52 processos de agregação/negociação (27 em Jan 2005)
12 categorias de aquisição (4 até Jan 2005)
Portal de Compras *www.compras.gov.pt*

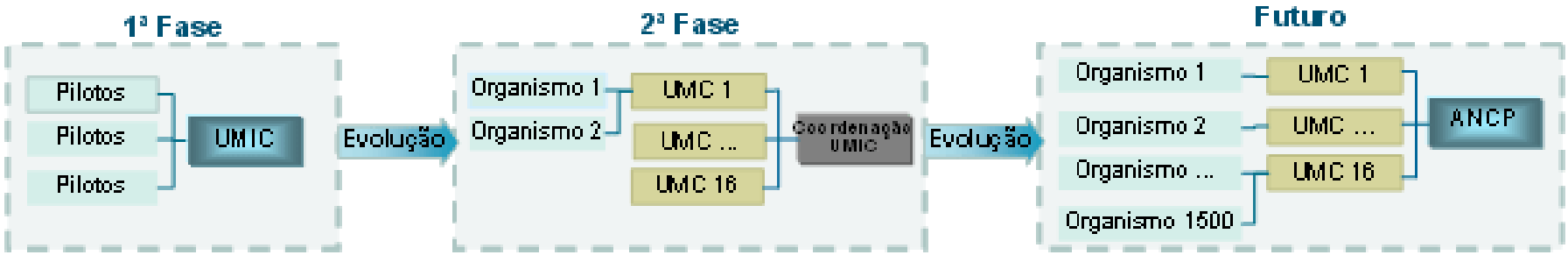
Alargamento significativo do início ao fim de 2005:
Nº de processos de agregação/negociação passou de 27 para 52
Nº de organismos envolvidos passou de 19 para 370
Nº de categorias de aquisição passou de 4 para 12

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

2ª Fase do PNCE (2006)

Todos os 14 ministérios e PCM
918 organismos
103 processos de agregação/negociação
Preparação de novos Acordos-Quadro com DGP
Preparação da Agência Nacional de Compras Públicas na SETF



Valor total comprado desde o início: 41 M€
Poupança estimada: 8 M€ (20%)

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Ferramentas Electrónicas Desenvolvidas para o PNCE

- Ferramentas de Negociação Dinâmica (leilões)
- Portal das Compras Públicas
  - Abr 2005, progressivo alargamento de serviços
  - Set 2006, versão em inglês
- Gestão Transaccional de Compras – contratada pelos ministérios
- Plataforma de Pagamentos
  - Abr 2006, partilhada com Portal do Cidadão e Portal da Empresa
- Ferramenta de Procedimentos Electrónicos – 2006
- *Download* de Cadernos de Encargos – 15 pilotos Ago/Set 2006
- Ferramenta de Agregação de Necessidades de Compra da AP
  - 10 pilotos Ago/Set 2006
- Registo Nacional de Fornecedores – início do projecto Set 2006
- Sistemas de Gestão de Catálogos e Compra por Catálogo
  - início 4º trim 2006
- Sistema de Gestão de Contratos – início 4º trim 2006
- Sistema de Gestão de Informação de Compras – início 4º trim 2006

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Compras.gov.pt
o portal das compras públicas

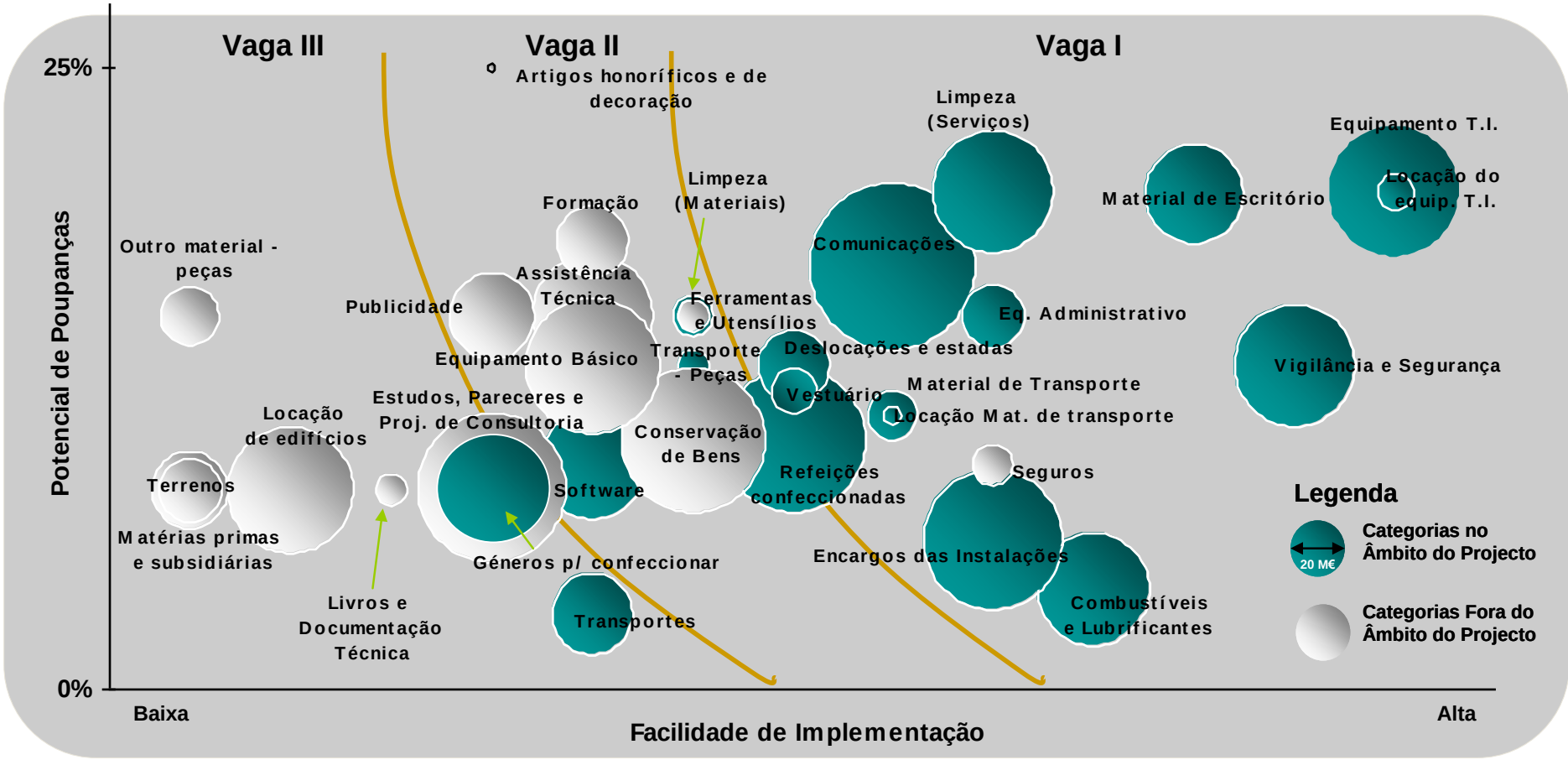
- Anúncios de aquisições publicados no Diário da República (DR)
- Catálogos e contactos dos responsáveis por aprovisionamento em organismos
- Notícias nacionais e internacionais sobre compras públicas
- Legislação nacional e comunitária sobre compras públicas
- Boas práticas e indicadores relativos a compras públicas e comércio electrónico
- Alertas de anúncios de aquisições publicados no DR, a receber por Email ou SMS
- Pré-registo de fornecedores por sua própria iniciativa
- *Newsletter*

1.500 subscrições de *newsletter*
1.340 subscrições de alertas por correio electrónico
850 pré-registos de fornecedores.
79 subscrições de alertas por SMS

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Faseamento de Categorias



LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Reuniões de Coordenação com Periodicidade Quase Mensal

- A UMIC tem promovido reuniões de coordenação com representantes dos núcleos ministeriais de compra, com periodicidade quase mensal
- Estas reuniões têm desempenhado um importante papel de articulação das iniciativas dos vários núcleos, dinamização das actividades, partilha de boas-práticas e informação sobre processos de aquisição em fase de planeamento
- Esta última permitiu a agregação de vários ministérios em processos de compra conduzidos por um deles e, também, associar às compras ministérios ainda não integrados no programa, dado que os processos em planeamento são anunciados a todos os ministérios

Exemplo concreto: leilão para aquisição de equipamento informático para 23 organismos de 7 ministérios e 3 empresas públicas, de 2 M€ e 27% de poupança

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

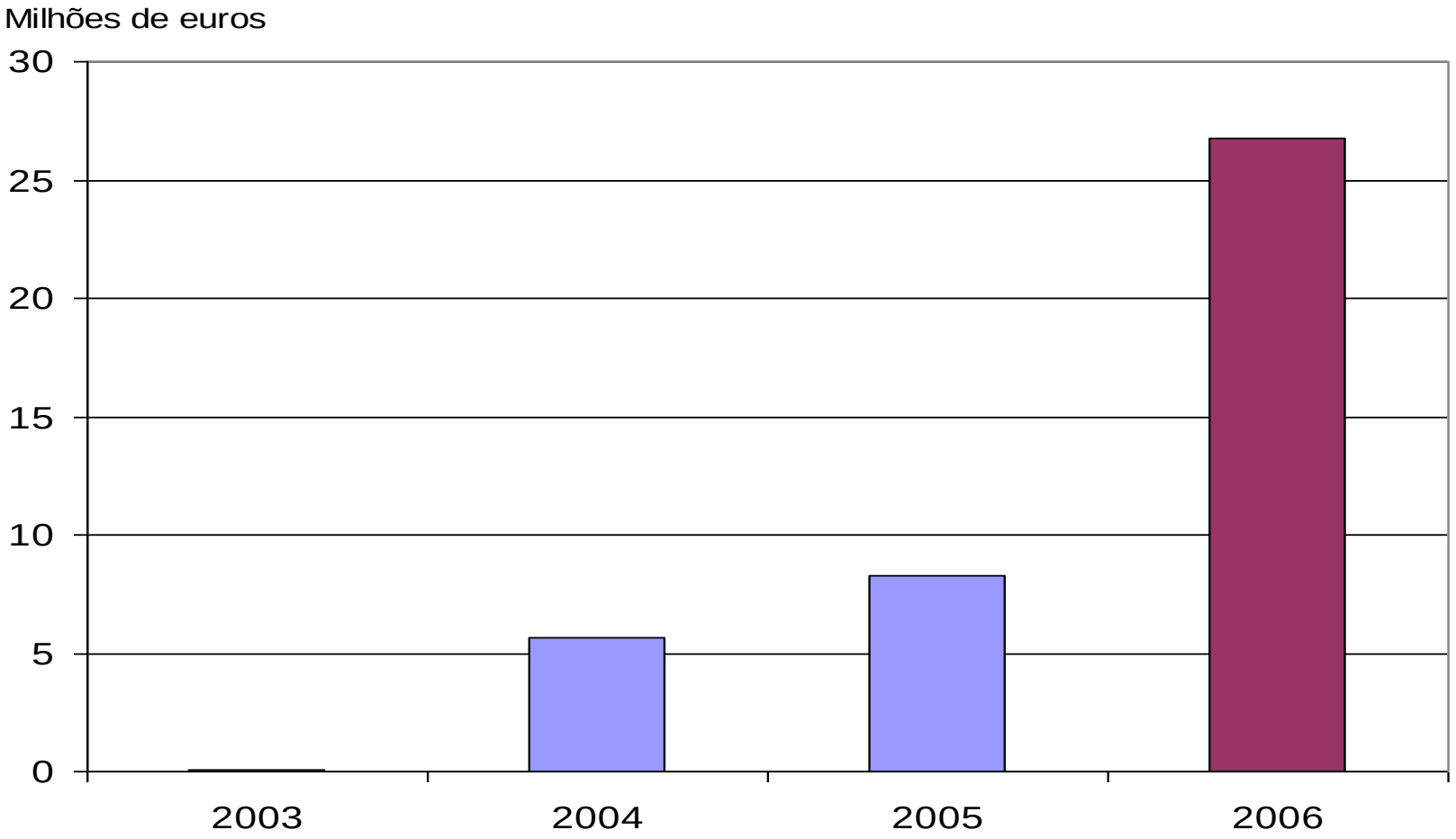
Importância da Criação de Núcleos de Compras nos Ministérios

- Levou à constituição de grupos nos ministérios altamente motivados e com vontade inovadora, numa lógica de recursos partilhados
- Conduziu ao desenvolvimento de três prestadores de serviços de plataformas electrónicas de compra que vieram a atingir níveis de desempenho inexistentes anteriormente ao programa
- Os prestadores de serviços têm sido um instrumento importante de dinamização do processo ao nível ministerial e um veículo de modernização de procedimentos
- Uma vez atingido este objectivo, o passo seguinte deverá envolver uma redução do número de contratos de aquisição de plataformas electrónicas, pois uma destas plataformas pode servir vários ministérios

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

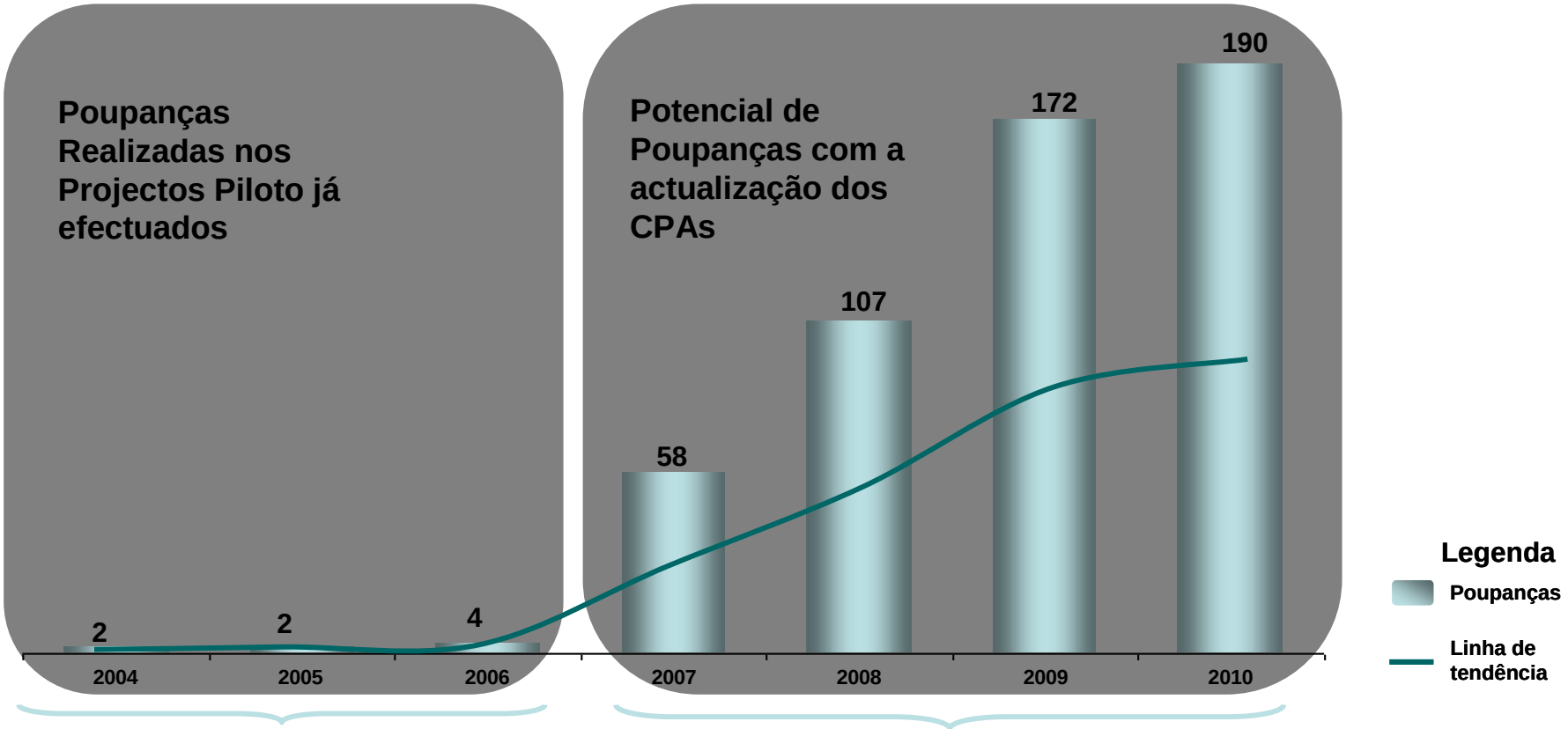
Aceleração das Compras Públicas Electrónicas



LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Evolução Temporal da Poupança Estimada (M€ de 2006)



LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Alguns Princípios Orientadores do Sistema Nacional de Compras Públicas

- **Separação de responsabilidades, assegurando que nenhuma entidade é responsável por mais do que 2 das funções: especificação – negociação de termos e condições – – recepção e aceitação – pagamento**
- **Centralização da negociação, na ANCP e nas Unidades Ministeriais de Compras, dotadas com quadros tecnicamente qualificados**
- **Aquisição de bens e serviços padronizáveis realizada ao abrigo de acordos-quadro, com adopção obrigatória e universal**
- **Avaliação e negociação do custo total, nomeadamente: custos marginais – de actualização – de manutenção – – de transporte – de formação**
- **Simplificação e redução de custos dos processos de negociação, aquisição, contabilização e pagamento pela adopção de meios electrónicos avançados**

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Preocupações Relativas ao Enquadramento das Compras Públicas

Temas que requerem atenção no projecto de Código:

Contratação Electrónica

Centrais de Compras

Acordos-Quadro

Aspectos pontuais:

Não ao ajuste directo sem negociação
aliás, muito simplificada com meios electrónicos

Previsão de contratos globais na AP para certas categorias
de uso obrigatório

Flexibilidade de meios
(electrónicos ou não), e.g., variedades de leilões

Simplicidade, clareza, correcção nas referências a tecnologia

Acordos-quadro com facilidade de acesso para novos fornecedores

Absoluta necessidade de funcionamento efectivo da ANCP
centralização e integração de plataformas de compras e
outras ferramentas electrónicas essenciais:
RNF, gestão de catálogos, informação de compras, requisições e facturas electrónicas

Sociedade da Informação em Portugal

Importância das TIC

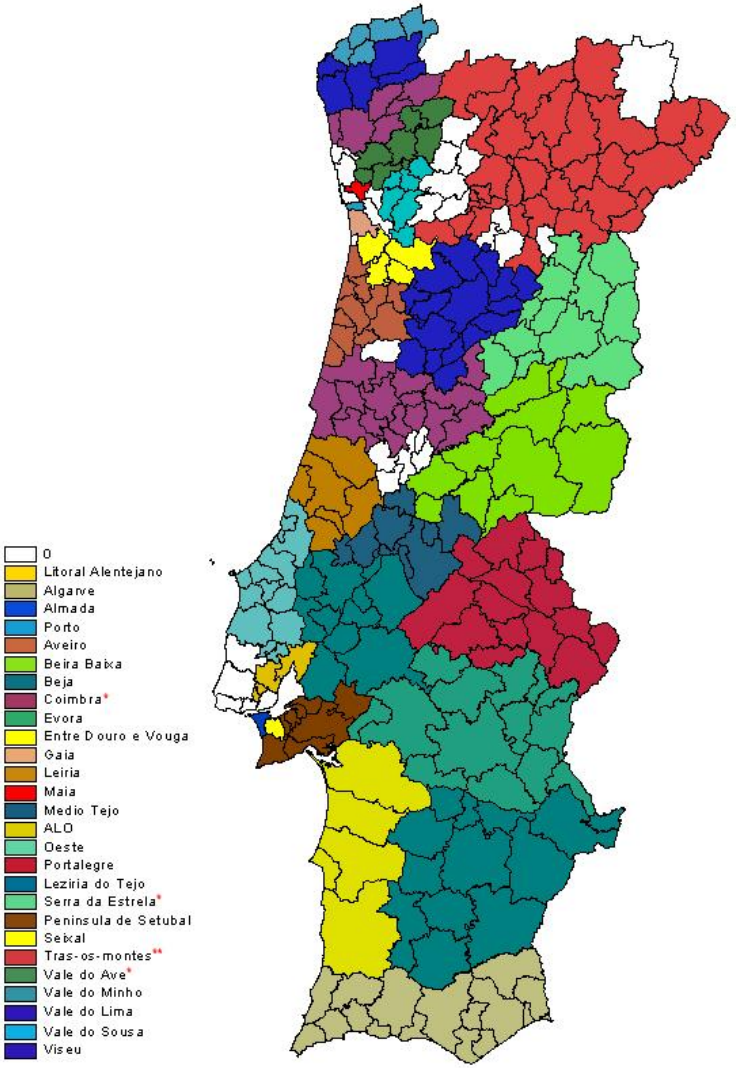
Tecnologias omnipresentes com impacto em praticamente todas as actividades *("enabler")*

- ➔ Aumento de produtividade
- ➔ Aumento de flexibilidade
- ➔ Facilidade de comunicação
- ➔ Redução de consumo de recursos materiais
  (energia, meios de transporte, papel, espaço, …)
  27 t /dia de papel poupados c/ dre, … fe
- ➔ Organização em rede
- ➔ Partilha de recursos (informação, conhecimento)

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Cidades e Regiões Digitais



25 Cidades e Regiões Digitais, incluindo 235 autarquias, onde habita 81% da população, com investimento > 200 milhões €

Agente de desenvolvimento económico e social e de combate a desequilíbrios regionais

Instrumento de mobilização de actores locais, contrariando a força atractora dos centros que ocorre quando se generalizam novas tecnologias de comunicação sem o correspondente desenvolvimento local

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Anúncio e Concretização em Tempo de Projectos Ambiciosos, sem Falhas e com Melhorias Contínuas

Exemplos recentes:

- Ligação de todas as escolas em Banda Larga e actividades para alunos e professores
- Integração do Ensino Superior num *Campus Virtual* sem fios com conteúdos curriculares e serviços
- Rede de Espaços Internet mais densa da UE (mais de 1.080) com acesso gratuito e apoio de monitores
- Obtenção completa de certificados públicos pela Internet, no Portal do Cidadão, incluindo pagamento
- Criação completa de empresas pela Internet e abertura de Dossier Electrónico de Empresa

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Anúncio e Concretização em Tempo de Projectos Ambiciosos, sem Falhas e com Melhorias Contínuas

Exemplos recentes:

- ➔ Mais de 60% das declarações de IRS e todo o IVA pela Internet
- ➔ Diário da República gratuito na Internet poupando 27 t / dia de papel
- ➔ Sistema de Certificação Electrónica do Estado
- ➔ Registo Comercial Online e disponibilização de certidão permanente pela Internet
- ➔ Obtenção de Registo de Marca pela Internet
- ➔ Disponibilização do Cartão de Cidadão electrónico integrando 5 cartões e disponibilizando 5 serviços

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Disponibilização *Online* dos 20 Serviços Públicos Básicos

Disponibilização Completa *Online (UE15)*

Fonte: CE, DGINFSO (CapGemini)

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Disponibilização *Online* dos 20 Serviços Públicos Básicos

Sofistificação *Online (UE15)*

Fonte: CE, DGINFSO (CapGemini)

LigarPortugal

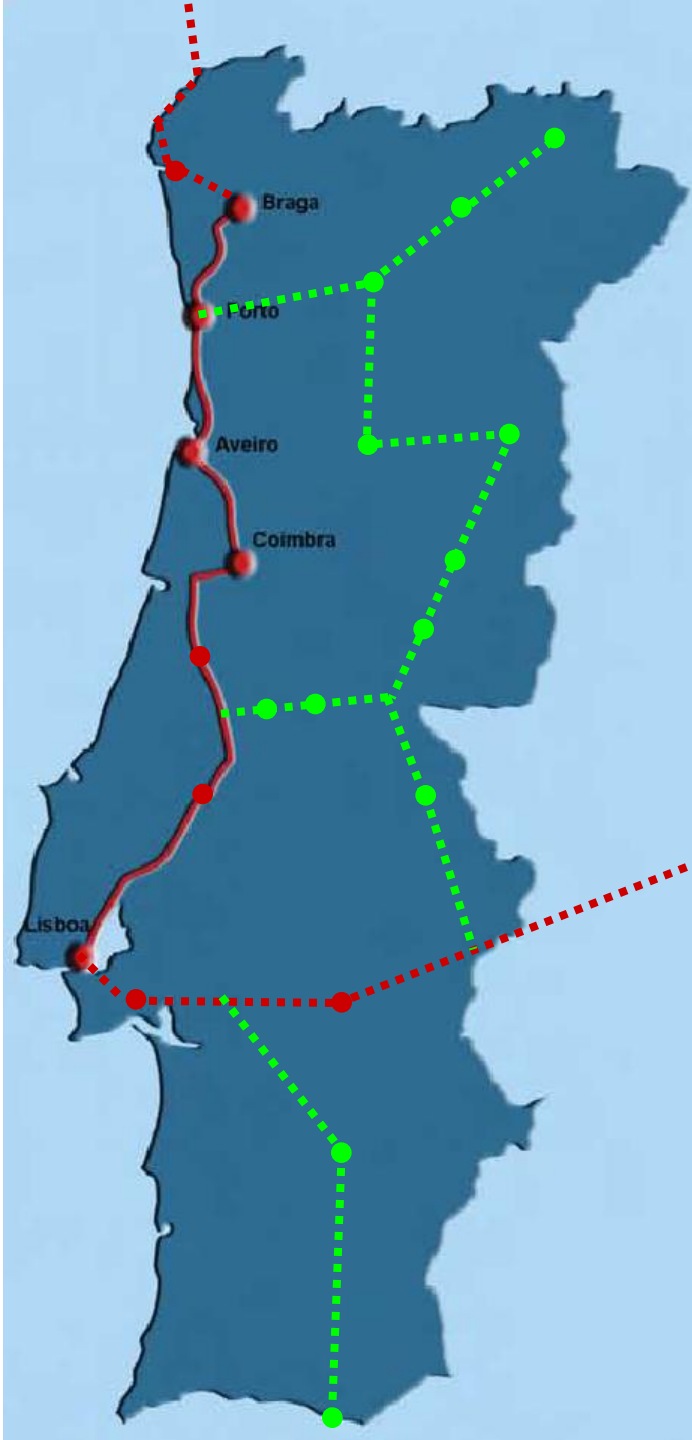
UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Rede Ciência Tecnologia e Sociedade (RCTS)

Anel de Fibra Espanha-Portugal

Cimeira Espanha-Portugal, Nov 2005

Extensão da Rede de Fibra



A Inclusão Digital em Portugal num só slide

% de utilizadores da Internet por nível de escolaridade, 2006 (1ºT)

- **5º país (80%) da UE25 nas pessoas com educação secundária mas não superior** *média UE25 = 61%*
  (apenas a seguir a Holanda, Suécia, Dinamarca, Luxemburgo)
- **8º país (87%) da UE25 nas pessoas com educação superior (apenas a seguir aos anteriores e a Finlândia, Reino Unido, Eslovénia)** *média UE25 = 84%*

- **22º país (19%) da UE25 nas pessoas com educação de 9º ano ou inferior (apenas à frente de Itália, Chipre, Grécia)** *média UE25 = 32%*

De 65 a 75 anos:	**2%**	**(2 milhões)**
De 25 a 54 anos:	**15%**	**(3 milhões)**
De 16 a 24 anos:	**59%**	**(1 milhão)**

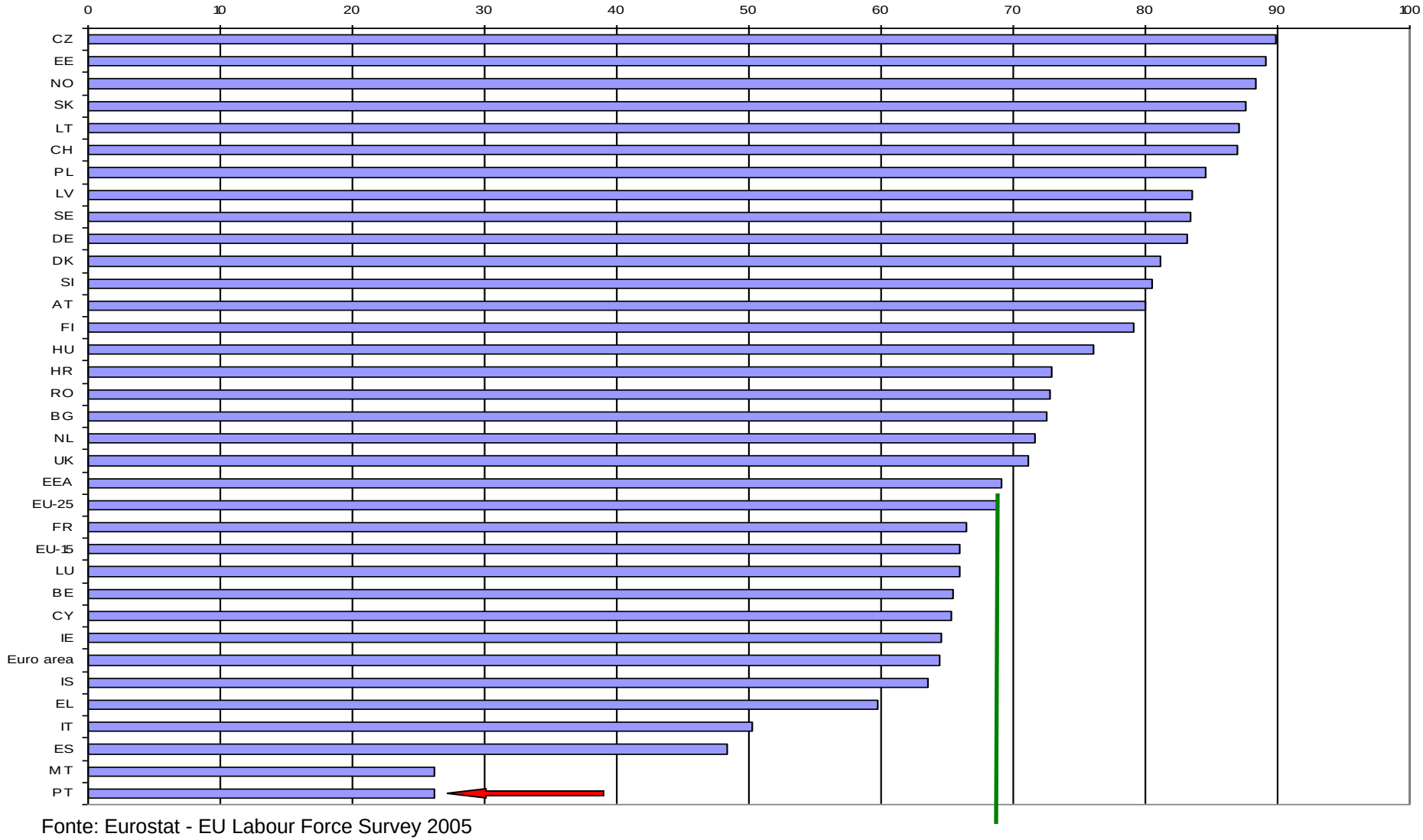
Fonte: EUROSTAT

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Situação Muito Diferente dos Outros Países Europeus

População de 25 a 64 anos que concluiu a educação secundária (%), 2005

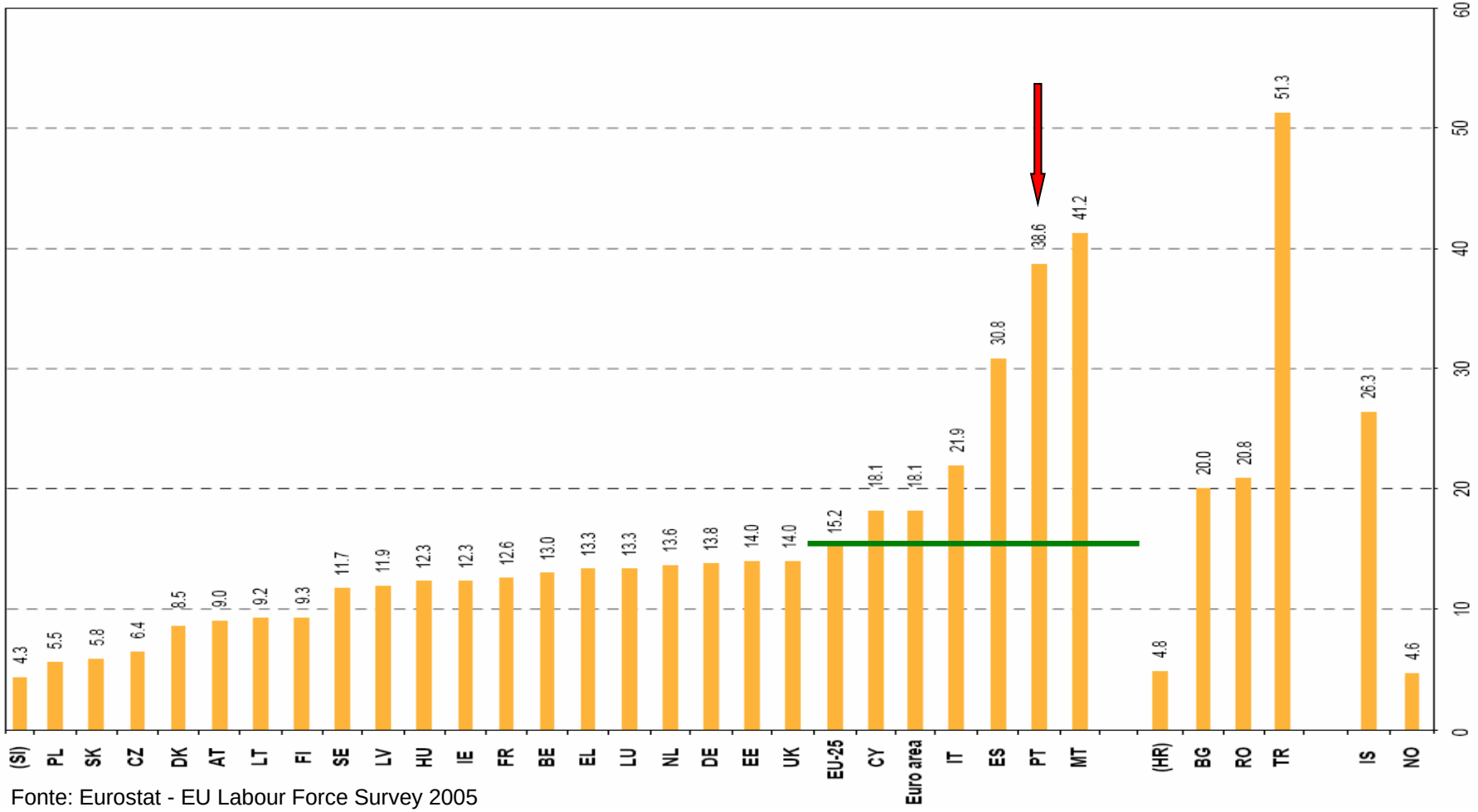


Fonte: Eurostat - EU Labour Force Survey 2005

Situação Muito Diferente dos Outros Países Europeus

SAÍDA PRECOCE DO SISTEMA ESCOLAR

População de 18 a 24 anos sem educação além do ensino básico que não está a estudar nem em formação (%), 2005



Fonte: Eurostat - EU Labour Force Survey 2005

Serviços Centrados nos Utilizadores Finais

- **Compreender com rigor as preferências e necessidades dos utilizadores finais (cidadãos, empresas, ...)**
- **Segmentar em grupos e preparar percursos de acesso facilitado às suas preferências e interesses**
- **Trabalhar com organizações locais (autarquias, ONGs de solidariedade e de apoio ao desenvolvimento, escolas, politécnicos, universidades, ...)**

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Desenvolvimentos Tecnológicos Facilitadores de uma Cidadania Digital

- Massificação de telemóveis
- Massificação da TV digital
- Interacção homem-computador através de fala e imagem
- Desenvolvimento de TIC para inclusão digital de grupos específicos: idosos, cidadãos com necessidades especiais, ...
- Fibra para as habitações *(fiber to the home)*

Também são fantásticas oportunidades de negócios globais baseados em I&D

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Partilha de Recursos em Redes

- **WWW: Partilha de capacidade distribuída de disponibilização de informação**
- **Computação GRID: Partilha de capacidade distribuída de processamento computacional**
- **P2P: Partilha de recursos numa rede entre quaisquer nós** *web 2.0*
- **Web de objectos e sensores *(Web of Things)*** **Partilha de instrumentos e sensores ubíquos em comunicação** *web 3.0*

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

5 Regras Práticas Gerais

para sucesso na Sociedade da Informação e do Conhecimento

- Desenvolver capital humano
- Reforçar parcerias e redes de colaboração
- Apontar a impactos e medi-los
- Deixar espaço para criatividade de baixo para cima
- Promover a internacionalização

LigarPortugal

UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR